



## POLITICA DE PRIVACIDAD

### INTRODUCCIÓN

Su privacidad es importante para nosotros y esta Política de Privacidad (en adelante denominada la "Política") proporciona información importante sobre cómo el Grupo de Empresas JFD y sus empresas afiliadas en todo el mundo (en adelante denominadas "nosotros", "nos", "nuestro", "JFD") manejan la recopilación, el uso y la protección de la información personal que reciben a través de sus sitios web, plataformas y al brindar sus servicios. Cualquier referencia a "JFD", "nos", "nuestro" o "nos" en esta Política es una referencia a cada empresa que pertenece al Grupo de Empresas JFD según lo requiera el contexto a menos que se indique lo contrario. De manera similar, cualquier referencia a "usted", "su", "suyo" o "usted mismo" en esta Política es una referencia a cualquiera de nuestros clientes, clientes potenciales o usuarios de los sitios web o plataformas según lo requiera el contexto a menos que se indique lo contrario.

JFD se compromete a proteger su privacidad y a manejar sus datos de forma segura y confidencial. Esta Política de privacidad describe qué tipos de datos personales recopilamos, cómo los utilizamos, cuándo y con quién los compartimos y cómo los mantenemos seguros. También especifica sus derechos y cómo puede optar por ejercerlos.

Tenga en cuenta que esta Política está dirigida y se aplica tanto a los clientes existentes como a los clientes potenciales de JFD o a los representantes/agentes autorizados o propietarios beneficiarios de entidades legales o de personas físicas que sean clientes actuales o potenciales de JFD, a las personas físicas o jurídicas que hayan tenido una relación comercial de este tipo con JFD en el pasado.

Esta Política se aplica a todos los sitios web de JFD y a todas las Plataformas de negociación proporcionadas por JFD. Al acceder a nuestros sitios web, incluido el uso de cualquiera de nuestros canales de comunicación para comunicarse con nosotros, consideramos que ha leído, comprendido y aceptado los términos de esta Política, antes de convertirse en cliente. Una vez que abre una cuenta con nosotros, acepta que esta Política regirá la forma en que JFD recopila, almacena, utiliza, comparte y procesa de cualquier otra forma sus datos personales.

Es posible que realicemos cambios en esta Política de vez en cuando y es importante que la revise de vez en cuando para ver si hay actualizaciones. Te recomendamos que leas la Política detenidamente, ya que forma parte de los términos y condiciones, términos comerciales, acuerdo con el cliente y/o términos de uso de JFD contigo, según sea el caso.

### PAGE 1

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

A través de esta Política, los datos pueden denominarse “datos personales” o “información personal”. También podemos referirnos en ocasiones colectivamente al manejo, recopilación, protección y almacenamiento de datos personales o cualquier acción de ese tipo como “procesamiento” de dichos datos personales.

A los efectos de esta Política, se entenderá por datos personales cualquier información relacionada con un usuario, cliente, cliente potencial, socio o tercero que los identifique o pueda identificarlos, y que incluya, por ejemplo, nombre, ubicación, número de identificación y dirección de correo electrónico.

## 1. QUIÉNES SOMOS:

Esta Política se aplica a las actividades de procesamiento de datos de las siguientes entidades controladoras de datos dentro del Grupo de Empresas JFD, que incluyen:

- JFD Group Ltd, una Firma de Inversión de Chipre (CIF) autorizada, regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre (“CySEC”) con el número de licencia 150/11, con domicilio social en 70 Kyrillou Loukareos Street, Kakos Premier Tower, 4156 Limassol, Chipre.
- JFD Overseas Ltd, una empresa autorizada y regulada por la Comisión de Servicios Financieros de Vanuatu (“VFSC”) con el número de licencia 17933.

JFD Group Ltd realiza el procesamiento de datos en nombre de JFD Overseas Ltd, por lo tanto, si usted es cliente de JFD Overseas Ltd, sus datos se procesan de acuerdo con esta Política y usted tiene derecho a la misma protección y los mismos derechos mencionados en esta Política.

Para obtener más información sobre JFD y descubrir más sobre nuestros valores y misión, lo invitamos a explorar Nuestra historia y descubrir por qué debería elegir JFD.

## 2. CONSENTIMIENTO PARA PROCESAR DATOS

Tenga en cuenta que se le solicita que acepte los términos enumerados en la Política antes de registrarse para la creación de su perfil o la apertura de una cuenta. Usted confirma la aceptación de estos términos marcando la casilla debajo de la sección de registro. Si decide no marcar la casilla, se considerará que no está dando su consentimiento y la Compañía no puede recopilar ni procesar sus datos ni brindarle ningún servicio adicional.

### PAGE 2

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

Si nos ha dado su consentimiento específico para el procesamiento (excepto por los motivos que se establecen a continuación), la legalidad de dicho procesamiento se basa en ese consentimiento. También da su consentimiento cuando podamos transferir su información personal fuera del Espacio Económico Europeo cuando sea necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones contractuales con usted. Tiene derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, cualquier procesamiento de datos personales antes de la recepción de su revocación no se verá afectado.

Tenga en cuenta que si no nos proporciona los datos necesarios, no podremos iniciar ni continuar nuestra relación comercial con usted como individuo ni como representante/agente autorizado o beneficiario final de una entidad legal.

Estamos obligados a recopilar dichos datos personales no solo para el inicio y la ejecución de una relación comercial con usted, sino también para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, reglamentarias, estatutarias y legales.

### 3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Cuando se registra a través del sitio web de JFD, recopilamos información básica sobre usted, incluido su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y país de residencia. Esta información es esencial para crear su perfil y facilitar su acceso al portal MyJFD.

Para crear o abrir una cuenta demo o real, debe completar el registro completando un formulario de apertura de cuenta en el que debe responder algunas preguntas adicionales y proporcionar información adicional o documentos sobre usted. Solicitamos y recopilamos de nuestros clientes, antes de utilizar la plataforma o los servicios de JFD, la siguiente información de datos personales:

- a) Datos de contacto: Cuando te registras para obtener un Perfil JFD, solicitamos cierta información como tu nombre, apellido, país de residencia, teléfono y dirección de correo electrónico. Si decides crear una Cuenta Demo o Real, se solicitará información adicional como nacionalidad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, género, ciudadanía e información de contacto como número de fax y dirección postal.
- b) Datos familiares y profesionales: incluye información sobre tu estado civil, educación, ocupación, información sobre tu situación financiera como fuente de riqueza e ingresos brutos anuales.

---

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

c) Datos fiscales: recopilamos información como país de residencia, número de identificación fiscal y ciudadanía.

d) Datos financieros: Para utilizar los servicios de JFD, solicitamos que proporciones cierta información (como información sobre tu cuenta bancaria, nombre de tu banco, número IBAN, número SWIFT/BIC) para facilitar el procesamiento de pagos.

e) Cualquier otro dato que la Compañía necesite para cumplir con sus obligaciones de diligencia debida y cualquier otra obligación legal, reglamentaria o reglamentaria.

También conservamos registros de su comportamiento comercial, incluido un registro de:

- Productos que comercializa con nosotros
- Datos históricos sobre las transacciones e inversiones que ha realizado, incluido el monto invertido
- Su preferencia por ciertos tipos de productos y servicios

La ley nos exige que lo identifiquemos si abre una cuenta nueva o agrega un nuevo firmante a una cuenta existente. Las leyes contra el lavado de dinero nos exigen que visualicemos y registremos los detalles de ciertos documentos (es decir, documentos fotográficos y no fotográficos) para cumplir con los estándares establecidos por esas leyes. La documentación de identificación, según lo exija la legislación contra el lavado de dinero u otra legislación relevante para los servicios que le brindamos, incluye:

a) pasaporte;

b) licencia de conducir (si corresponde);

c) documento nacional de identidad (si corresponde);

d) facturas de servicios públicos;

e) escritura de fideicomiso (si corresponde);

f) una verificación de crédito del individuo; o

g) otra información que consideremos necesaria para nuestras funciones y actividades.

## PAGE 4

### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

Si usted es un cliente corporativo, debemos recopilar información adicional, como documentos corporativos de la entidad legal para identificar la dirección de la entidad, los accionistas, directores, funcionarios y firmantes autorizados, incluida información personal adicional sobre los accionistas, directores y representantes autorizados. Tenemos derecho a solicitar cualquier información adicional que consideremos necesaria para cumplir con nuestros requisitos legales y reglamentarios.

Obtenemos esta información de varias maneras a través del uso que usted hace de nuestros servicios y sitios web, las aplicaciones de apertura de cuentas, nuestros formularios de registro de demostración, formularios de registro de seminarios web, cookies de sitios web y tecnología de seguimiento similar incorporada en nuestros sitios web, suscribiéndose a actualizaciones de noticias y de la información proporcionada en el curso de nuestra relación continua.

También podemos recopilar esta información sobre usted de terceros, ya sea a través de listas de marketing de terceros compradas, fuentes disponibles públicamente, plataformas de redes sociales, corredores de presentación y afiliados, banqueros y procesadores de tarjetas de crédito, bases de datos de inteligencia basadas en suscripciones y otros asociados de terceros.

Es posible que le solicitemos otra información personal de vez en cuando (por ejemplo, a través de estudios de mercado, encuestas u ofertas especiales). Si elige no proporcionar la información que necesitamos para cumplir con su solicitud de un producto o servicio específico, es posible que no podamos brindarle el producto o servicio solicitado.

Podemos registrar cualquier comunicación, electrónica, por teléfono, en persona o de otro modo, que tengamos con usted en relación con los servicios que le brindamos y nuestra relación con usted. Estas grabaciones serán de nuestra exclusiva propiedad y constituirán evidencia de las comunicaciones entre nosotros. Dichas conversaciones telefónicas pueden ser grabadas sin el uso de un tono de advertencia o cualquier otro aviso adicional. Si visita alguna de nuestras oficinas o instalaciones, es posible que tengamos CCTV que grabará su imagen.

#### 4. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE OTRAS FUENTES

Podemos recopilar información personal sobre usted de entidades de terceros cuando buscamos verificar su identidad como parte de nuestros requisitos reglamentarios durante el proceso de incorporación. Esto puede incluir, por ejemplo, agencias de verificación de identidad, agencias de referencia crediticia y organismos similares. También podemos recopilar información sobre usted de

PAGE 5

---

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

terceros, cuando usa o se conecta a myJFD por o a través de una plataforma de terceros, como Facebook u otro sitio, nos permite acceder y/o recopilar cierta información de su perfil/cuenta de la plataforma de terceros según lo permitan los términos del acuerdo y su configuración de privacidad con la plataforma de terceros. Compartiremos dicha información con la plataforma de terceros para su uso.

También podemos recopilar y procesar datos personales que obtengamos legalmente no solo de usted, sino también de otras entidades dentro del Grupo JFD u otros terceros, por ejemplo, autoridades públicas, empresas que lo presentan a nosotros, empresas que procesan pagos con tarjeta y fuentes disponibles públicamente que obtenemos legalmente y estamos autorizados a procesar.

También tenemos el derecho y el deber en virtud de su área de actividad de verificar la exactitud de los datos del cliente contenidos en las bases de datos solicitándole periódicamente que actualice y/o corrija o confirme la exactitud de los datos del cliente proporcionados.

## 5. QUIÉN RECIBE SUS DATOS PERSONALES

En el curso del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales para los fines descritos anteriormente, sus datos personales pueden divulgarse de la siguiente manera:

- Entre y dentro del Grupo de empresas JFD, incluidas nuestras empresas actuales y futuras
- Con asesores profesionales, consultores, vendedores, proveedores y otros proveedores de servicios para que podamos cumplir con nuestras obligaciones hacia usted. Dichos asesores, consultores, proveedores de servicios y proveedores celebran acuerdos contractuales con JFD por los cuales observan la confidencialidad y la protección de datos de acuerdo con la ley de protección de datos y el RGPD.

Cabe señalar que podemos divulgar datos sobre usted por cualquiera de las razones establecidas anteriormente o si estamos legalmente obligados a hacerlo, o si estamos autorizados según nuestras obligaciones contractuales y estatutarias o si ha dado su consentimiento.

En las circunstancias mencionadas anteriormente, los destinatarios de sus datos personales pueden ser:

- Autoridades supervisoras y otras autoridades reguladoras y públicas, notarías, autoridades fiscales, autoridades de procesamiento penal en la medida en que exista una obligación legal;
- Organismos gubernamentales y agencias de aplicación de la ley cuando lo exija la ley y en respuesta a otras solicitudes legales y reglamentarias;
- Instituciones crediticias y financieras como bancos, sistemas de pago y proveedores de servicios de pago, instituciones que participan en la ejecución de operaciones y lugares de

## PAGE 6

### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

ejecución (por ejemplo, mercados regulados, instalaciones de negociación multilaterales, repositorios de operaciones y otros corredores locales o extranjeros) que procesan sus transacciones;

- Consultores legales externos autorizados por la Compañía;
- Asesores financieros y comerciales autorizados por la Compañía;
- Auditores o contratistas u otros asesores que auditen, ayuden o asesoren sobre cualquiera de nuestros fines comerciales;
- Agencias de marketing y publicidad;
- Agencias de prevención de fraude;
- Empresas de almacenamiento de archivos, empresas de archivo y/o gestión de registros, empresas de almacenamiento en la nube;
- Procesadores externos autorizados para procesar datos de clientes;
- Cobradores de deudas sujetos a reclamos de quiebra o insolvencia;
- Compradores potenciales o reales y/o cesionarios y/o cesionarios y/o cargos de cualquiera de los beneficios, derechos, títulos o intereses de la Compañía en virtud de cualquier acuerdo entre el cliente y la Compañía, y sus asesores profesionales, proveedores de servicios, proveedores y financistas.
- Cualquier miembro del Grupo JFD, lo que significará cualquiera de las empresas matrices y sus respectivas filiales/subsidiarias.
- Proveedores externos cuando usted utiliza nuestro sitio web, sistemas de comunicación y plataformas comerciales que nos proporcionan terceros;
- Cualquier tercero cuando dicha divulgación sea necesaria para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones de Servicio u otros acuerdos relevantes;
- Proveedores de servicios y asesores especializados que han sido contratados para brindarnos servicios tales como servicios administrativos, de TI, análisis y optimización de marketing en línea, servicios financieros, regulatorios, de cumplimiento, seguros, investigación u otros;
- Corredores de presentación y afiliados con quienes tenemos una relación mutua;
- Cualquier persona autorizada por usted.

Nos esforzamos por divulgar a terceros solo los datos personales mínimos que se requieren para cumplir con sus obligaciones contractuales con nosotros. Nuestros proveedores de servicios externos no tienen permitido compartir o usar los datos personales que les proporcionamos para ningún otro propósito que no sea el de brindarnos servicios.

#### PAGE 7

---

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

Nuestros sitios web pueden tener enlaces a sitios web de terceros externos. Sin embargo, tenga en cuenta que los sitios web de terceros no están cubiertos por este aviso de privacidad y que esos sitios no están sujetos a nuestros estándares y procedimientos de privacidad. Consulte con cada tercero sus prácticas y procedimientos de privacidad.

## 6. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Si nos ha dado su consentimiento explícito para el procesamiento (salvo por los motivos que se indican a continuación), la legalidad de dicho procesamiento depende de su consentimiento. Además, se presupone su consentimiento cuando la Compañía transfiere su información personal fuera del Espacio Económico Europeo, cuando esto sea necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales con usted. Recuerde que tiene derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, cualquier procesamiento de datos personales anterior a la recepción de su revocación no se verá afectado.

Además, estamos obligados a recopilar dichos datos personales no solo para el inicio y la ejecución de una relación comercial con usted, sino también para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, reglamentarias, estatutarias y legales.

Tenga en cuenta que, si no nos proporciona los datos requeridos, no se nos permitirá iniciar ni continuar nuestra relación comercial con usted como individuo o como representante/agente autorizado o propietario beneficiario de una entidad legal.

## 7. POR QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES Y CON QUÉ BASE LEGAL

Como se mencionó anteriormente, nos comprometemos a proteger su privacidad y a manejar sus datos de manera abierta y transparente y, como tal, tratamos sus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la ley local de protección de datos por una o más de las siguientes razones:

### A. Para la ejecución de un contrato:

Tratamos datos personales para ofrecer servicios financieros basados en contratos con usted, pero también para poder completar nuestro procedimiento de aceptación con el fin de entablar una relación comercial con clientes potenciales. El propósito del tratamiento de datos personales depende de si el cliente es una entidad física o jurídica, depende de la clasificación/categorización del cliente (es decir, minorista, profesional) y de los requisitos para cada servicio.

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

## B. Para fines de verificación de identidad:

La empresa debe realizar sus medidas de diligencia debida y aplicar los principios de KYC (Conozca a su cliente) antes de entablar una relación con el cliente con el fin de prevenir acciones, como el lavado de dinero o la financiación del terrorismo, y también para cumplir con otras obligaciones impuestas por la ley. Por lo tanto, recopilamos información de verificación de identidad de nuestros clientes (como imágenes de su documento de identidad nacional emitido por el gobierno o pasaporte internacional, o licencia de conducir u otra prueba gubernamental de identificación, según lo permita la legislación aplicable) u otra información de autenticación. También solicitamos a nuestros clientes que nos proporcionen una factura reciente de servicios públicos para verificar su dirección. Además de esto, la Compañía puede utilizar terceros que realicen verificaciones de identidad en su nombre.

## C. Para el cumplimiento de una obligación legal:

Existe una serie de obligaciones legales que emanan de las leyes pertinentes a las que estamos sujetos, así como requisitos legales. También existen varias autoridades supervisoras a cuyas leyes y regulaciones estamos sujetos.

Dichas obligaciones y requisitos nos imponen actividades necesarias de procesamiento de datos personales para verificaciones de crédito, verificación de identidad, cumplimiento de órdenes judiciales, leyes fiscales u otras obligaciones de informes y controles contra el lavado de dinero.

Estos incluyen, entre otros, requisitos de informes de transacciones, evaluación de los conocimientos y la experiencia de los clientes, informes FATCA y CRS.

## D. Con el fin de salvaguardar intereses legítimos:

Tratamos datos personales con el fin de salvaguardar los intereses legítimos que perseguimos nosotros o un tercero. Un interés legítimo es cuando tenemos un motivo comercial o empresarial para utilizar su información. Pero incluso en ese caso, no debe ir en contra de lo que es correcto y mejor para usted. Algunos ejemplos de dichas actividades de tratamiento incluyen:

- Iniciar procedimientos judiciales y preparar nuestra defensa en procedimientos de litigio,
- Medios y procesos que llevamos a cabo para garantizar la seguridad de los sistemas y de la TI de la Compañía, prevenir posibles delitos, proteger los activos, controlar el acceso y adoptar medidas contra la intrusión,
- Medidas para gestionar el negocio y seguir desarrollando productos y servicios,

## PAGE 9

### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

- Compartir sus datos personales dentro del Grupo JFD con el fin de actualizar/verificar sus datos personales de conformidad con el marco de cumplimiento de la lucha contra el blanqueo de dinero pertinente,
- La transferencia, cesión (ya sea directa o como garantía de obligaciones) y/o venta a una o más personas y/o gravamen sobre cualquiera o todos los beneficios, derechos, títulos o intereses de la Compañía en virtud de cualquier acuerdo entre el cliente y la Compañía.

#### E. Para fines de marketing:

JFD puede utilizar los datos del cliente, como la ubicación o el historial comercial, para enviar noticias, análisis, investigaciones, informes, campañas y oportunidades de formación que puedan interesar al cliente, a su dirección de correo electrónico registrada o por teléfono. Usted siempre tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing o a darse de baja del envío de correos electrónicos relacionados con marketing por parte de la Compañía, a través de las siguientes vías:

- a) Póngase en contacto en cualquier momento con nuestro departamento de atención al cliente a través del correo electrónico: [support@jfdbrokers.com](mailto:support@jfdbrokers.com);
- b) A través del portal myJFD en la sección "Configuración de notificaciones".

#### 8. CÓMO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES PARA ACTIVIDADES DE MARKETING Y SI SE UTILIZA LA ELABORACIÓN DE PERFILES PARA DICHAS ACTIVIDADES

Podemos procesar sus datos personales para informarle sobre productos, servicios y ofertas que puedan ser de su interés. Los datos personales que procesamos para este fin consisten en información que usted nos proporciona y datos que recopilamos y/o inferimos cuando utiliza nuestros servicios, como información sobre sus transacciones. Estudiamos toda esa información para formarnos una opinión sobre lo que creemos que puede necesitar o lo que puede interesarle. En algunos casos, se utiliza la elaboración de perfiles, es decir, procesamos sus datos automáticamente con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales para brindarle información de marketing específica sobre los productos.

Solo podemos utilizar sus datos personales para promocionarle nuestros productos y servicios si contamos con su consentimiento explícito para hacerlo (haciendo clic en la casilla de verificación

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

[support@jfdbrokers.com](mailto:support@jfdbrokers.com)  
[www.jfdbrokers.com](http://www.jfdbrokers.com)

durante el proceso de registro) o, en determinados casos, si consideramos que es de nuestro interés legítimo hacerlo.

Además, tiene la opción de elegir si desea recibir correos electrónicos relacionados con marketing (noticias de la empresa, información sobre campañas, el boletín de la empresa, el informe estratégico de la empresa, etc.) en la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado haciendo clic en la casilla de verificación correspondiente durante el proceso de registro.

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing o a darse de baja del envío de correos electrónicos relacionados con marketing por parte de la Empresa, a través de las siguientes formas:

- a) Póngase en contacto en cualquier momento con nuestro departamento de atención al cliente a través del correo electrónico: [support@jfdbrokers.com](mailto:support@jfdbrokers.com);
- b) A través del portal myJFD en la sección “Configuración de notificaciones”;

#### 9. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

En JFD, priorizamos la seguridad y privacidad de su información personal. Queremos asegurarle que solo conservaremos sus datos durante el tiempo que sea necesario para mantener una relación positiva y productiva con usted, ya sea como individuo o en relación con una entidad legal que usted representa o de la que es propietario beneficiario.

Una vez que concluya nuestro compromiso comercial, estamos obligados a conservar sus datos durante un máximo de siete años para cumplir con los estándares regulatorios y legales. En determinadas situaciones, como cumplir con otras obligaciones legales, resolver disputas, prevenir fraudes o hacer cumplir nuestros términos y condiciones, es posible que necesitemos conservar parte de su información durante tres años más allá del período inicial.

Tenga en cuenta que una vez que sus datos personales ya no sean necesarios, tomamos el máximo cuidado para eliminarlos o destruirlos de forma segura.

#### 10. SUS DERECHOS

Tiene los siguientes derechos y protecciones en términos del procesamiento de los datos personales que tenemos sobre usted:

---

#### ADDRESS

#### TELEPHONE & FAX

#### WEB

1. Solicitar acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos procesando de forma legal (comúnmente conocido como "solicitud de acceso de titular de datos");
2. Solicitar la rectificación/corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted. Podemos solicitar información y documentación adicional necesaria para validar la necesidad del cambio de datos solicitado.
3. Solicitar la eliminación de su información personal. Puede solicitarnos que borremos sus datos personales, ejerciendo su derecho "al olvido", cuando no exista una buena razón para que sigamos procesándolos. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud. Esta solicitud de eliminación de sus datos personales dará lugar al cierre de su cuenta y la terminación de la relación con el cliente. Sin embargo, la Compañía está obligada a mantener los datos personales del cliente para cumplir con sus requisitos legales y reglamentarios, así como de conformidad con los requisitos de cumplimiento interno en relación con el mantenimiento de registros. Conservaremos los datos al menos durante cinco años tras la finalización de la relación con el cliente, a menos que la ley prescriba otros plazos para la conservación de datos o documentos.
4. Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo y hay algo en su situación particular que hace que desee oponerse al tratamiento por este motivo. Si presenta una objeción, ya no procesaremos sus datos personales.
5. También tiene derecho a oponerse a que sus datos personales se procesen con fines de marketing directo. Esto también incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con el marketing directo. Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, dejaremos de procesar sus datos personales para tales fines.
6. Solicitar recibir una copia de los datos personales que le conciernen en un formato estructurado y de uso común y transmitir dichos datos a otras organizaciones. También tiene derecho a que transmitamos directamente sus datos personales a otras organizaciones que usted designe ("derecho a la portabilidad de los datos").
7. Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando dependamos de su consentimiento para procesar sus datos personales.

## PAGE 12

### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

Para ejercer cualquiera de sus derechos, o si tiene alguna otra pregunta sobre nuestro uso de sus datos personales, comuníquese con nosotros a través de los medios mencionados en nuestro sitio web en: <https://www.jfdbrokers.com/en/contact-us>

Intentamos responder a todas las solicitudes en el plazo de 1 (un) mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de 1 (un) mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos dentro de 1 (un) mes desde la recepción de su solicitud y lo mantendremos informado.

Podemos cobrarle una tarifa razonable cuando una solicitud sea manifiestamente infundada, excesiva o repetitiva, o recibamos una solicitud para proporcionar copias adicionales de los mismos datos. En este caso, le enviaremos una solicitud de tarifa que deberá aceptar antes de que procesemos su solicitud. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

#### 11. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

Al establecer y llevar a cabo una relación comercial, generalmente no utilizamos ninguna toma de decisiones automatizada. Podemos procesar algunos de sus datos de forma automática, con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales (elaboración de perfiles), para celebrar o ejecutar un contrato con usted para evaluaciones de datos (incluidas las transacciones de pago) que se llevan a cabo en el contexto de la lucha contra el blanqueo de dinero y el fraude. Es posible que se detecte que una cuenta se utiliza de una manera inusual para usted o su negocio. Estas medidas también pueden servir para protegerlo.

#### 12. ÁREA GEOGRÁFICA DE PROCESAMIENTO

Como regla general, los datos de los clientes se procesan dentro de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo (UE/EEE), pero en algunos casos se transfieren y procesan en países fuera de la UE/EEE y/o a otras empresas del Grupo JFD, así como a proveedores de servicios que trabajan en nuestro nombre y que están fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando nos proporciona sus datos personales, acepta que lo hagamos. Esta excepción se aplica a la transferencia de datos de clientes.

datos cuando así lo exija la ley, por ejemplo, obligación de informar en virtud de la legislación fiscal y otros tratados fiscales (FATCA y CRS).

---

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

support@jfdbrokers.com  
www.jfdbrokers.com

Los procesadores en terceros países están obligados a cumplir con las normas europeas de protección de datos y a proporcionar las salvaguardas adecuadas en relación con la transferencia de sus datos de conformidad con el artículo 46 del RGPD.

A petición, el cliente puede recibir más detalles sobre las transferencias de datos del cliente a países fuera de la UE/EEE.

### 13. OTRA INFORMACIÓN RELACIONADA

Utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger cualquier información que tengamos en nuestros registros contra pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Lamentablemente, ninguna empresa o servicio puede garantizar una seguridad completa. La entrada o uso no autorizado, fallas de hardware o software y otros factores pueden comprometer la seguridad de la información del usuario en cualquier momento.

Entre otras prácticas, su cuenta está protegida por una contraseña para su privacidad y seguridad. Debe evitar el acceso no autorizado a su cuenta y a su información personal seleccionando y protegiendo su contraseña de forma adecuada y limitando el acceso a su computadora o dispositivo y navegador cerrando la sesión después de haber terminado de acceder a su cuenta.

La transmisión de información a través del intercambio regular de correo electrónico no siempre es completamente segura. Sin embargo, la Compañía toma todas las medidas posibles para proteger los datos personales de los clientes, pero no puede garantizar la seguridad de los datos de los clientes que se transmiten por correo electrónico; cualquier transmisión se realiza por cuenta y riesgo del cliente. Una vez que la Compañía haya recibido la información del cliente, utilizará procedimientos y funciones de seguridad en un intento de evitar el acceso no autorizado.

Cuando envíe un correo electrónico a la Compañía (a través de la página "Contáctenos") o utilice la función de chat en vivo, es posible que se le solicite que proporcione algunos datos personales adicionales, como su nombre o dirección de correo electrónico. Dichos datos se utilizarán para responder a su consulta y verificar su identidad. Los correos electrónicos se almacenan en nuestros sistemas de contacto internos estándar que son seguros y no pueden ser accedidos por terceros no autorizados.

### 14. SU DERECHO A PRESENTAR UN RECLAMO

---

#### ADDRESS

#### TELEPHONE & FAX

#### WEB

Si ha ejercido alguno o todos sus derechos de protección de datos y aún considera que no hemos abordado adecuadamente sus inquietudes sobre cómo utilizamos sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación enviando un correo electrónico a [legal@jfdbrokers.com](mailto:legal@jfdbrokers.com).

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Oficina del Comisionado para la Protección de Datos Personales. Puede encontrar instrucciones sobre cómo presentar una reclamación en su sitio web: [www.dataprotection.gov.cy](http://www.dataprotection.gov.cy). Alternativamente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia.

#### 15. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

El sitio web de JFD puede incluir enlaces a otros sitios web en Internet. No somos responsables del contenido de estos sitios ni de ninguna otra práctica de privacidad en estos sitios de Internet. Debe leer los términos de uso y las declaraciones de privacidad de dichos sitios web. Nuestros términos de uso y nuestra Política de privacidad se aplican únicamente a la información recopilada por nosotros de conformidad con esta Política.

#### 16. MENORES DE EDAD

JFD Group no está disponible para usuarios menores de 18 años (o la edad que requiere el consentimiento legal de la jurisdicción en la que se encuentra el usuario) (un "Menor"). No recopilamos deliberadamente información personal de o sobre Menores de edad. Si es Menor de edad, no debe descargar ni utilizar ninguno de nuestros servicios ni proporcionarnos ninguna información personal. Si nos damos cuenta de que un Menor de edad ha compartido alguna información con nosotros, eliminaremos dicha información. Si tiene alguna razón para creer que un menor ha compartido información con nosotros, comuníquese con nosotros a [legal@jfdbrokers.com](mailto:legal@jfdbrokers.com)

#### 17. CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

La Compañía se reserva el derecho de modificar o enmendar esta Política de Privacidad unilateralmente en cualquier momento de acuerdo con esta disposición.

Si se realizan cambios a esta Política, se lo notificaremos en consecuencia. La fecha de revisión que se muestra al final de esta página también se modificará. Sin embargo, le recomendamos que revise esta declaración de privacidad de vez en cuando para estar siempre informado sobre cómo procesamos y protegemos su información personal.

#### 18. DATOS DE CONTACTO

##### PAGE 15

##### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

##### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

##### WEB

[support@jfdbrokers.com](mailto:support@jfdbrokers.com)  
[www.jfdbrokers.com](http://www.jfdbrokers.com)



Para cualquier pregunta que pueda tener o si desea más detalles sobre cómo usamos su información personal, puede comunicarse con nuestro Responsable de Protección de Datos, ubicado en Kakos Premier Tower, Kyrillou Loukareos 70, 4156 Limassol, correo electrónico: [legal@jfdbrokers.com](mailto:legal@jfdbrokers.com).

#### 19. COOKIES

Usamos cookies para almacenar y recopilar información sobre su uso de nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que el navegador almacena en el disco duro de su equipo. Envían la información almacenada en ellas a nuestro servidor web cuando accede a nuestro sitio web. Estas cookies nos permiten establecer configuraciones personales y cargar sus preferencias personales para mejorar su experiencia. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, consulte nuestra Política de cookies disponible en nuestro sitio web.

**Última actualización: 13 de diciembre de 2023**

---

#### ADDRESS

JFD Group Ltd.  
Kakos Premier Tower  
Kyrillou Loukareos 70  
4156 Limassol, Cyprus

#### TELEPHONE & FAX

+357 25878530  
+357 25763540

#### WEB

[support@jfdbrokers.com](mailto:support@jfdbrokers.com)  
[www.jfdbrokers.com](http://www.jfdbrokers.com)